



Jeudi 12 janvier 2012

Communiqué de presse

PIMMS Rive Droite Retour sur l'implantation d'un nouveau partenaire sur le quartier

Un nouveau service en faveur des habitants de la Rive Droite :

Un PIMMS (Point Information, Médiation, Multi Services) est un lieu d'accueil ouvert à tous, destiné à faciliter l'utilisation de l'ensemble des services au public. Le PIMMS constitue un lieu « ressource » pour le territoire, en lien avec l'ensemble des partenaires. Il mutualise l'offre de services d'opérateurs publics et privés (eau, énergie, transports...) en l'adaptant aux besoins locaux.

Espace neutre, permettant l'expression de toutes les demandes, le PIMMS assure une présence originale des services publics dans les territoires.

Le PIMMS intervient selon 4 principes d'action :

- *Le partenariat* : organisé sous forme associative, le PIMMS réunit des entreprises assumant des missions de service public, les collectivités territoriales, l'Etat et les habitants.
- *La proximité* : le PIMMS déploie son activité à travers un lieu d'accueil physique du public, convivial et offert à tous.
- *L'adaptation au territoire* : le PIMMS développe et met en œuvre une offre et un mode de service (la médiation) adapté aux besoins de son secteur d'implantation, permettant ainsi d'en renforcer l'attractivité.
- *Le professionnalisme* : le PIMMS œuvre à la qualité du service rendu par des pratiques professionnelles rigoureuses (formation des agents médiateurs, procédures de fonctionnement et d'évaluation...).

Contact presse Ville de Brest

Laurent Bonnaterre

02 98 00 82 05

contact-presse@brest-metropole-oceane.fr



Un savoir-faire dans l'accueil des habitants : l'expérience de l'association Vivre La Ville

Rapprocher habitants et entreprises de service public et proposer des parcours de professionnalisation pour ses salariés, tels sont les deux objectifs mis en œuvre par Vivre la Ville depuis 1998.

L'association gère aujourd'hui deux Points d'Information Médiation Multi Service (PIMMS), relais d'information et de médiation pour les collectivités locales et les entreprises de service public partenaires (Bibus, EDF, GDF SUEZ, La Poste, Eau du Ponant, ERDF, SNCF).

Elle réalise également des missions de médiation : les médiateurs de l'association interviennent par exemple sur le réseau Bibus et sur des médiations pour le compte des entreprises qui fournissent de l'énergie.

Le premier PIMMS a ouvert ses portes dans le quartier de Pontanézen en 1998 et le deuxième sur le quartier de Kéréderm en 2003. Depuis lors, les accueils PIMMS réalisent des missions d'information, d'orientation, de médiation et proposent également des services de proximité.

Les PIMMS accueillent environ 700 personnes par mois.

Le fonctionnement du PIMMS Rive Droite

Le Point Information Renouvellement urbain de Recouvrance est situé au 44, rue de la Porte : il accueille le PIMMS Rive Droite tous les matins de 9h00 à 12h00 du lundi au vendredi depuis juin 2011.

Le PIMMS travaille en alternance et en complément des interventions des équipes du projet urbain de Recouvrance et des Capucins qui animent le local du 44 rue de la Porte tous les après-midi du lundi au vendredi, permettant ainsi aux habitants de trouver dans un seul et même lieu, un accueil et une information globale.

Les services rendus par le PIMMS sont accessibles à tous les habitants de la Rive Droite, complétant ainsi l'offre de proximité sur l'ensemble du territoire de Brest-Métropole-Océane.

Le bon accueil des partenaires du quartier et la volonté de mutualiser les actions en direction des plus démunis dans un quartier en pleine mutation favorise cette nouvelle implantation.

Les actions menées par le PIMMS Rive Droite

Le PIMMS réalise des missions concrètes d'accompagnement et de soutien aux démarches des habitants, notamment :

- expliquer les formulaires et factures des entreprises partenaires,
- aider à la compréhension des courriers, des dossiers administratifs,
- prévenir les surconsommations d'énergie et servir d'interface en cas de problèmes d'impayés,

Contact presse Ville de Brest

Laurent Bonnaterre

02 98 00 82 05

contact-presse@brest-metropole-oceane.fr



- informer sur les tarifications spécifiques (énergie, bus, train...),
- proposer des services de proximité (vente de tickets de bus, timbres, photocopies...).

Il anime également des réunions collectives mensuelles dans le cadre de la maîtrise des énergies au centre social de Kérangoff.

Enfin, il donne régulièrement au public accueilli des informations de premier niveau sur les projets Recouvrance et Capucins et réoriente les personnes en cas de besoin vers les interlocuteurs pertinents en fonction des demandes.

Contact presse Ville de Brest

Laurent Bonnaterre

02 98 00 82 05

contact-presse@brest-metropole-oceane.fr